ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: GRATITUD

1.2 Localidad: SUBA

2. Linea: Familia, Participación y Redes - Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

31	8	2022	al	31	8	2022

2.2. Nombre del encuentro: Revisión y Monitoreo al Pacto de Convivencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Andrés Nova

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el acercamiento, adaptación. integración y apropiación a las dinámicas internas de la comunidad de cuidado, facilitando a las personas mayores la apropiación de sus derechos y deberes dentro de la comunidad.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.brindar a las personas mayores, la posibilidad de participar de manera activa en la construcción de un manual de convivencia que contemple sus derechos y deberes dentro del servicio y las situaciones imprevistas que suceden a diario. 2.favorecer los procesos de adaptación de aquellas personas nuevas a las dinámicas y profesionales, que hacen parte del hogar gratitud. 3.promover el empoderamiento de su rol como agente activo dentro de la construcción de actividades e iniciativas laborales y económicas.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Durante la sesión del mes de Agosto se inicia la sesión acomodando a las personas mayores en forma de auditorio para brindar una mejor acústica y promover la atención hacia el expositor; asi mismo, se describe la estrategia "pacto de convivencia", que contempla reuniones mensuales y trimestrales con el comité creado dentro del hogar. Buscando generar un ambiente de apego y código de moral implícito en todas las personas mayores, así buscando un cambio de perspectivas, de roles y de comportamiento conflictivos que desequilibra la convivencia y desarrollo de actividades diarias.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se inicia la sesión de Agosto permitiendo que sea el grupo de persona mayores quienes reiteren la importancia de tener un código de comportamiento que fomente la convivencia amena y positiva, asi mismo recalcando el cuidado a las instalaciones y el respeto que se brinda al talento humano que atiende las necesidades de cada persona mayor. Por lo cual se exhibe y socializa el documento que contiene la visión y el objetivo del pacto de convivencia, asi como los derechos y deberes a los que se acordó durante la construcción de este durante el primer año de ejecución. Posteriormente, se brindan los temas a abordar resolviendo las preguntas sobre la aplicación y modificación de dinámicas que buscan disminuir situaciones que se hayan observado durante el mes actual. 1. Lavado de ropa en lugares inadecuados. 2. Daños reiterados y deliverados al aseo pueden representar un proceso de limpieza por parte de la misma persona. 3. Las personas no deben intervenir de ninguna forma en el proceso de medicación farmacológica de ningún par. 4. Las actividades grupales no pueden verse alteradas por actividades individuales por lo cual se establecen horarios de uso para el computador. 5. No realizar prestamos o intercambios comerciales entre el talento humano y las personas mayores. 6. No encerrarse en las habitaciones por el riesgo que existe en algunas personas mayores. 7. No debe subirse el menaje a las habitaciones. 9. La salida se realiza con dos permisos, el del profesional por cognición y el de salud por estado actual. 10. El desayuno se entregará a las 7:30am. Seguidamente se identifica que existe claridad grupal con respecto a las normas, dándose paso a la re socialización de las contingencias positivas y negativas que de ahora en adelante buscan generar adherencia al pacto y al enfoque de respeto que se busca instaurar no solo hacia la persona mayor pero hacia el talento humano; por lo que se reitera el uso del buzón de sugerencias, quejas y reclamos el cual se abre 4 veces al mes en presencia de un ente de supervisión y donde pueden expresar su inconformidad o satisfacción sobre el servicio o sobre algún elemento interno de esta.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Finalmente, se brinda la palabra a las personas mayores que tienen preguntas (referentes a las salidas e ingresos a la comunidad), dejando claro que las medidas para verificar que no se ingresa en estado de embriaguez o bajo algún tipo de sustancia se mantiene y se debe realizar con todos y cada uno de los beneficiarios que tienen salidas personales para disminuir el riesgo de situaciones conflicto dentro de la unidad operativa.

3.4. RECURSOS

1 Televisor	
50 Sillas plásticas	
1 Computador	
1 Cable HDMI	
1 Tablero blanco	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Se evidencia durante la evaluación del encuentro que las personas mayores identifican como funcionales las modificaciones en las dinámicas pues reportan que aun es reiterado el comportamiento inapropiado de algunas de las personas mayores frente al talento humano y frente a las dinámicas diarias como salidas y tiempos de comida, asi como uso de las instalaciones. Solicitan asi mismo que exista un seguimiento cercano a dichas personas para que se disminuya el desperdicio de comida, servicios públicos y el irrespeto al talento humano, por lo demás es reporte mayoritario el gusto por las dinamicas de convivencia durante el mes de Agosto.

Fecha de evaluación del encuentro: 31/08/2022

Nombre del profesional que evalúa: Angela Maria Rico Pinilla

CamScanner

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-525 Versión: 8 Fecha: Mismo (02/10/394 13-22/12/2021 Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: COMUNIDAD DE CUIDADO GRATITUD Fecha: 31-08-22

Nombre del responsable: DIEGO ANDRES NOVA

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		ASISTE A LAS ACTIVIDADES		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	Nº	SI	NO				
1	C.C	15886681	X		HUMBERTO	OLIVEIRA		
2	C.C	19178796	X		Luis Alberto	Soto Rodriguez		
3	C.C	35461753	X		Emelina	Lopez		

CamScanner

FECHA: 31 DE AGOSTO DE 2022	NOMBRE DEL ENCUENTRO: “REVISIÓN Y MONITOREO AL PACTO DE CONVIVENCIA”	RESPONSABLE: DIEGO NOVA





